

CV Michel Hendriks

Persoonlijke gegevens

Naam	Hendriks
Voornaam	Michel
Woonplaats	Den Haag
Geboortedatum	11 Juni 1972

Persoonlijk profiel

Michel is een communicatief sterke technisch specialist met veel werkervaring in Unix/Linux omgeving en hieraan gerelateerde applicaties, middleware (Tibco en Websphere) en database koppelingen met Oracle en MySQL.

Op systeemniveau heeft hij jarenlange hands-on ervaring op HP-UX en Linux. Bovendien is hij RHCE gecertificeerd.

Zijn technische skills in combinatie met zijn communicatieve vaardigheden maakt Michel een krachtige persoonlijkheid. Hij kan operationeel maar ook op project niveau een belangrijke bijdrage leveren voor zijn omgeving.

Werkervaring

Periode	Januari 2012 - heden
Bedrijf	HeMi-IT Services
Functie	Eigenaar / Technisch Consultant
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">▪ Bedrijven ondersteunen bij het oplossen van probleem vraagstukken▪ Ondersteunen van klanten bij beheer van VPSen▪ Security Analyse Websites▪ Web Hosting▪ Mail Hosting
Besturingssystemen	RedHat Enterprise Linux (en CentOS) 6.x 7.x , Ubuntu
Software	Apache, NGINX, PHP(-FPM), Nagios, MySQL/MariaDB, Shell Scripting
Taal	Nederlands & Engels

Periode	Maart 2019 - Oktober 2019
Bedrijf	Idemia
Functie	Linux Engineer
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">▪ Beheren en onderhouden van RedHat systemen RHEL 6 en 7▪ Beheren en onderhouden van RedHat Satellite 6▪ Upgraden RedHat Satellite 6.2 naar 6.3▪ Upgraden RedHat Satellite 6.3 naar 6.4▪ Migratiewerkzaamheden RHEL6 naar RHEL7▪ Opzetten POC RHEL8 en CIS hardening▪ Onderhouden VMWare Templates tbv RHEL6 en 7▪ Werken met Gitlab / Gitlab Runners▪ Project werkzaamheden migratie van Puppet naar Ansible▪ Collega's meenemen in de wereld van Ansible.▪ Monitoring middels Zabbix▪ Projecten via Confluence en Jira
Besturingssystemen	RedHat Enterprise Linux 6.x 7.x
Software	Tomcat Applicatie Server, inhouse-applicaties, Progress Database Engine, Infoblox, NetHSM, VMWare 6
Methodieken	ITIL, Prince2
Taal	Nederlands & Engels

Periode	November 2015 - December 2018
Bedrijf	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties / Logius
Functie	Technisch Beheerder
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3e lijns technisch support voor 200+ RedHat Linux systemen (OTAP) ▪ Technisch applicatiebeheer van de MijnOverheid omgeving ▪ Technisch systeembeheer van de systemen waar MijnOverheid omgeving op draait ▪ Maken van ansible playbooks ▪ Uitrollen van wijzigingen met behulp van Ansible ▪ Beheren en onderhouden van code (incl Ansible code) in git ▪ Oplossen van incidenten / Uitvoeren wijzigingsverzoeken ▪ Inbeheernames van RedHat Systemen ▪ Hardening van RedHat Systemen ▪ Opleveren beheer en installatie documentatie (vanuit beheer en projecten) ▪ Inrichten 3-Tier omgeving t.b.v. Apache Tomcat Applicaties ▪ Inrichten 3-Tier omgeving t.b.v. Piwik Web Analytics ▪ Werken met Jira <ul style="list-style-type: none"> - Werkzaamheden registreren - Backlog aanvullen/behandelen - Bijhouden workflow ▪ Werken met KanBan ▪ Documenteren binnen Confluence
Hardware	VMWare
Besturingssystemen	RedHat Enterprise Linux 6.x
Software	Apache, NGINX Web Server (+ loadbalancer/proxy), PHP(-FPM)5/7.x, Nagios, Ansible, Git, Axway, MySQL/MariaDB, Squid Proxy, Tomcat Application Server, Shell Scripting, Jira, Confluence
Methodieken	ITIL, Prince2
Taal	Nederlands & Engels

Periode	Mei 2013 – November 2015
Bedrijf	Ministerie van Economische Zaken / DICTU
Functie	Linux System Engineer
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2^e/3^e lijns support voor 500+ RedHat Linux systemen (OTAP) <ul style="list-style-type: none"> RedHat Linux OS RedHat Satellite Servers ▪ Installeren/Beheren van software vanuit Satellite Server ▪ Installatie & Configuratie HP OpenView software ▪ Oplossen van incidenten / Uitvoeren wijzigingsverzoeken ▪ Standby diensten 24x7 ▪ Inbeheernames van RedHat Systemen ▪ Hardening van RedHat Systemen ▪ Opleveren beheer en installatie documentatie (vanuit beheer en projecten) ▪ Deelname aan diverse projecten waaronder Consolidatie Data Centers, vanaf maart 215 full-time, waarbij oude systemen (RHEL5, OpenSuSe, SuSe Enterprise) gemigreerd moeten worden naar RHEL6 zodat een groot Data Center in Haarlem fysiek verhuisd kan worden naar Overheids Data Center in Groningen. <p>Te migreren diensten op oude systemen :</p> <ul style="list-style-type: none"> Webservices (apache en php) MySQL DNS Servers FileServers (Samba) LDAP Servers Mail Servers NTP Servers Diverse applicatie servers (externe software leveranciers en in-house applicaties) Monitoring omgeving Nagios <p>Andere projecten betroffen installaties van RedHat Servers op basis van onder andere JBoss, Tomcat, Java Datastores, Oracle WebLogic, Oracle Databases, WebServers (apache en PHP) en software van diverse software leveranciers</p>
Hardware	VMWare ESXi 5.1, 5.5 / Dell
Besturingssystemen	RedHat Enterprise Linux 5.x , 6.x , SuSe Linux
Software	RedHat Satellite, Nagios, HP OpenView
Mrethodieken	ITIL, Prince2
Taal	Nederlands

Periode	Maart 2011 – April 2013
Bedrijf	ING Investment Management / ING Insurance - Den Haag
Functie	Linux System Engineer
Werkzaamheden	<p>Designen, inrichten en beheren van Redhat Linux systemen in nieuw opgeleverd DataCenter voor de splitsing van ING Bank en ING Insurance</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inrichten RedHat Satellite voor <ul style="list-style-type: none"> - Provisionen nieuwe servers - Patchmanagement - Software Management - Configuratie Management ▪ Provisioning 500+ RedHat Linux systemen (Fysiek / Virtueel) met Active Directory integratie ▪ Provisioning 30+ DMZ RedHat Linux systemen (Fysiek / Virtueel) met OpenLDAP integratie ▪ Implementeren patchmanagement voor alle RedHat Linux systemen ▪ Implementeren & Beheren van Software & Configuratie vanuit RedHat Satellite ▪ Implementeren NFS (in combinatie met autofs) ▪ Implementeren & Configureren HP OpenView Monitoring software ▪ Implementeren sudo omgeving ▪ Bouwen van “custom” rpm software packages (voor o.a. Tibco. MQ en Websphere) ▪ Oplossen van incidenten / Uitvoeren wijzigingsverzoeken ▪ Onderhouden contact interne relaties bij nieuwe implementaties ▪ Begeleiden implementatie van nieuwe software implementaties in DTAP omgeving ▪ Opleveren implementatie documentatie ▪ Opleveren beheerdocumentatie ▪ Standby diensten 24x7
Hardware	VMWare ESXi 4.1 / HP
Besturingssystemen	RedHat Enterprise Linux 5.x
Software	RedHat Satellite, NetApp, HP OpenView
Methodieken	ITIL, Prince2
Taal	Nederlands & Engels

Periode	November 2008 – Maart 2011
Bedrijf	HP / ABNAMRO / Royal Bank of Scotland (Amstelveen
Plaats	Amstelveen
Functie	Unix/Linux System Engineer
Werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2^e/3^e lijns support voor 10+ HP-UX systemen (PRD/TST/DEV) <ul style="list-style-type: none"> HP-UX OS ServiceGuard Clustering ▪ 2^e/3^e lijns support voor 500+ RedHat Linux systemen (PRD/TST/DEV) <ul style="list-style-type: none"> RedHat Linux OS RedHat Clustering Xen Virtualisaton Systems RedHat Satellite Servers Storage EMC SAN ▪ Installeren/Beheren van software/configuratie vanuit Satellite Server ▪ Installatie & Configuratie CA Monitoring software ▪ Oplossen van incidenten / Uitvoeren wijzigingsverzoeken ▪ Implementeren van sudo omgeving ▪ Implementatie van nieuwe software Test omgevingen ▪ Opstellen Implementatieplannen Productie ▪ Begeleiden implementatie van nieuwe software Productie omgeving ▪ Standby diensten 24x7
Hardware	SUN
Besturingssystemen	HP-UX 10.20 11.x , RedHat Enterprise Linux 4.x + 5.x
Software	Xen Virtualisation, RedHat Satellite, HP ServiceGuard, EMC Storage
Methodieken	ITIL, Prince2
Taal	Nederlands & Engels

Periode	November 2006 – November 2008
Bedrijf	Atos Origin NL B.V. / KPN N.V.
Functie	Unix Application Service Engineer
Werkzaamheden	<p>Platform/software/tools : Sun Solaris</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2^e/3^e lijns support voor KPN Mobiel TIBCO BusinessWorks Productie omgeving ▪ 2^e/3^e lijns support voor KPN Mobiel TIBCO BusinessWorks Test omgevingen ▪ Oplossen van incidenten / wijzigingsverzoeken ▪ Implementatie van nieuwe software Test omgevingen ▪ Opstellen Implementatieplannen Productie ▪ Begeleiden implementatie van nieuwe software Productie omgeving ▪ Testen nieuwe TIBCO componenten (Adapters / ProcessServices etc) ▪ Onderhouden / Schrijven scripts voor onderhoud en installatie van TIBCO componenten ▪ Overdracht van werkzaamheden naar mensen uit India. Deze overdracht gebeurde telefonisch maar ook op de werkvloer zelf. Ik was mede verantwoordelijk voor de begeleiding van deze mensen, zodat ze het support uiteindelijk zelfstandig konden uitvoeren ▪ Stand-by diensten 24x7
Hardware	SUN
Besturingssystemen	Sun OS
Software	Tibco Businessworks
Methodieken	ITIL, Prince2
Taal	Nederlands & Engels

Periode	Januari 2005 – Oktober 2006
Bedrijf	ABNAMRO / EDS
Functie	Unix Application Service Engineer
Werkzaamheden	<p>Platform/software/tools: HP-UX / Sun Solaris / WindowsNT</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2e/3e lijn support voor “Foreign Exchange” handelssystemen ABNAMRO ▪ Websphere / Rendezvous ▪ Oplossen van incidenten / wijzigingverzoeken ▪ Implementatie van nieuwe software / bugfixes ▪ Testen van nieuwe software / bugfixes ▪ Schrijven van shell scripts voor pro-actief beheer ▪ Standby diensten 24x7
Hardware	SUN / HP9000
Besturingssystemen	SunOS / HP-UX
Software	ABNAMRO in-house developed software
Methodieken	ITIL, Prince2
Taal	Voornamelijk Engels

Trainingen, certificering en opleidingen

Exin Scrum Agile (2018)
RedHat Certified Administrator
RedHat Certified Engineer (RHCE)
RHCE Rapid Track Course
TIBCO BusinessWorks™ 5.x Integration Boot Camp HP-UX Fundamentals (BW611)
TIBCO BusinessWorks™ Administration Boot Camp (BW651)
Interconnecting Cisco Networking Devices (ICND)
Supporting Windows NT 4.0 Core Technologies
Oracle DBA/I, Database Administration v7.3.4
Oracle SO2; SQL, oracle SQL & PL/SQL v7.3.4
HP OpenView Network Node Manager v4.1 Fundamentals for Network Managers
HP OpenView IT/Operations
Local Area Unix Networking
Compaq/True64 v5.0 System Administration
HP-UX Performance and Tuning
HP-UX System Administering for Multi-User Systems
ITIL Foundation
MEAO BA en computertechniek
KMBO Elektrotechniek
MAVO